



BizSmart™

Μελέτη Περίπτωσης: Δυνάμεις Ασφάλειας και Άμυνας

Το BizSmart™ αποτελεί το καταλληλότερο εργαλείο για επιχειρήσεις που επιθυμούν να βελτιώσουν την οργάνωση, την τυποποίηση, την παρακολούθηση και τον έλεγχο των διαδικασιών τους, μέσα από τη σύνθεση: ροής εργασιών, ανθρώπων και εξωτερικών εφαρμογών.



© Operating Business
BizSmart
Business Synthesis Server

INNOVIS A.E.

Λεονταρίου 10-12 & Καρυστινού
153 51
Παλλήνη Αττικής

Τηλ: +30210 9484182
Fax: +30210 9484394
E-mail: info@innovis.gr

 **innovis**
leading edge technologies



Οι απαιτήσεις ασφάλειας στη σύγχρονη εποχή και η τεχνολογία της αυτοματοποίησης διαδικασιών

Το περιβάλλον και η απαιτήσεις ασφάλειας του 21ου αιώνα δημιουργούν νέα δεδομένα για τους οργανισμούς ασφάλειας και άμυνας. Η αποτελεσματική αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων μπορεί πλέον να επιτευχθεί αν η τεχνολογία τεθεί στην υπηρεσία των οργανισμών άμυνας και ασφάλειας.

Το BizSmart™ είναι το κατάλληλο εργαλείο διαχείρισης ροής εργασιών, με τη βοήθεια του οποίου ένας οργανισμός μπορεί να περιγράψει, εκτελέσει, διαχειριστεί και ελέγξει ένα μεγάλο εύρος διαδικασιών, τόσο διοικητικών, όσο και επιχειρησιακών.

BizSmart™: αυτοματοποίηση διοικητικών διαδικασιών

Παραδείγματα διοικητικών διαδικασιών τα οποία μπορούν να αυτοματοποιηθούν με τη βοήθεια του BizSmart™ είναι τα ακόλουθα:

- διαδικασία προμηθειών
- επεξεργασία αιτημάτων εκπαίδευσης και ταξιδιών
- μεταθέσεις
- προσλήψεις, στρατολόγηση κλπ

Διαδικασία προμηθειών: το σύνολο των προβλεπόμενων ενεργειών αποτυπώνεται στο γραφικό περιβάλλον εργασίας του BizSmart™. Στη συνέχεια, τα βήματα που απαρτίζουν την εκτέλεση της διαδικασίας θα πρέπει να συνδεθούν με όλες τους αρμόδιους φορείς που συμμετέχουν στη διεξαγωγή της διαδικασίας διαγωνισμού ή ανάθεσης. Το BizSmart™ παρέχει τη δυνατότητα στην αρμόδια διεύθυνση να έχει άμεση ενημέρωση σχετικά με το στάδιο ολοκλήρωσης της διαδικασίας προμηθειών, καθώς επίσης και να επεμβαίνει στον τρόπο εκτέλεσης της διαδικασίας. Με τη βοήθεια του BizSmart™ οι χρονοβόρες εργασίες προμηθειών μπορούν να αντικατασταθούν με απόλυτα αυτοματοποιημένες διαδικασίες, βελτιώνοντας σε σημαντικό βαθμό την αποδοτικότητα κόστους.

Οι διοικητικές διαδικασίες στις υπηρεσίες ασφάλειας και άμυνας μπορεί να απαιτούν τη συλλογή και τη μεταφορά σε διαφορετικά γραφεία και διευθύνσεις ενός μεγάλου όγκου εγγράφων. Το BizSmart™ είναι το ιδανικό εργαλείο προκειμένου η κατάλληλη πληροφορία να δρομολογείται στον κατάλληλο εργασιακό ρόλο, την κατάλληλη στιγμή, χωρίς χρονικές καθυστερήσεις και λάθη, πάντα βάσει προδιαγεγραμμένων διαδικασιών.

BizSmart™: αυτοματοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών

Παραδείγματα επιχειρησιακών διαδικασιών τα οποία μπορούν να αυτοματοποιηθούν με τη βοήθεια του BizSmart™ είναι τα ακόλουθα:

- διαδικασία συνεργασίας μονάδων (π.χ. διανομή εγγράφων, μεταφορά εντολών, συγκέντρωση και διανομή μηνυμάτων, κλπ)
- διαδικασία οργάνωσης αντίδρασης μετά από εντοπισμό συμβάντος (π.χ. ενημέρωση και συντονισμός δυνάμεων για αντιμετώπιση πυρκαγιάς, ή για έρευνα και διάσωση στρατιωτικού προσωπικού, πολιτών, κλπ)
- τεχνική υποστήριξη (π.χ. αίτημα για επιδιόρθωση βλάβης)

Διαδικασία τεχνικής υποστήριξης: Οι χρήστες του BizSmart™ μπορούν να εκμεταλλευτούν με βέλτιστο τρόπο ακόμα και δορυφορικά δίκτυα ή/και δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και συσκευές και να συμμετάσχουν στην εκτέλεση της διαδικασίας που έχει ήδη οριστεί και σχεδιαστεί στο BizSmart™ Process Designer, από οποιοδήποτε γεωγραφικό σημείο και αν βρίσκονται. Για παράδειγμα, ο μηχανικός ενός οχήματος που έχει παρουσιάσει βλάβη και βρίσκεται σε γεωγραφικά απομονωμένο χώρο, μπορεί να εκκινήσει την προδιαγεγραμμένη διαδικασία επιδιόρθωσης της βλάβης και παραγγελίας υλικού, λαμβάνοντας και μεταφέροντας όλη την αναγκαία πληροφορία με μηνύματα, μέσω μιας δορυφορικής συσκευής τηλεφώνου (Iridium, Inmarsat) ή μέσω ενός GSM κινητού τηλεφώνου. Έτσι, άμεσα, με μεγάλη ακρίβεια και ασφάλεια και σε ελάχιστο χρόνο, μπορούν να ενημερωθούν όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς, να δοθούν οδηγίες στα κατάλληλα άτομα, να παραγγελθούν τα κατάλληλα υλικά από αποθήκες ή από προμηθευτές βάσει διαδικασίας και χωρίς καμία φωνητική επικοινωνία που μπορεί να είναι είτε ανασφαλής, είτε να προκαλεί σύγχυση, ή να μεταφέρει παραποιημένη/εσφαλμένη πληροφορία, να χρήζει επιβεβαίωσης, κλπ.